



SAN PAOLO

a fianco delle Librerie
PER I NOSTRI LETTORI

#CHILEGGENONSIFERMA



Caro Libraio,

#CHILEGGENONSIFERMA non è solo uno slogan, è un leitmotiv che esprime il nostro servizio per le librerie. Infatti, vogliamo raggiungere insieme a te tutti i nostri lettori (CHILEGGE) e comunicare loro che la lettura ha in sé la forza di far viaggiare oltre ogni forma di restrizione (NONSIFERMA): con la lettura tutto è in movimento, la mente, il cuore, la fantasia, lo spirito.

Se #CHILEGGENONSIFERMA, allora neanche noi ci fermiamo: **abbiamo il dovere di raggiungere i nostri amici lettori.**

Per questo motivo, la San Paolo ha studiato un progetto per aiutarti a superare questo difficile momento e combattere il lockdown dovuto all'emergenza sanitaria in corso. In questo modo, potrai garantire un **servizio di eccellenza** ai tuoi clienti e confermare la loro **fiducia nella tua libreria.**

Come? Molto semplice, bastano 4 piccoli passi:

- Contatta i tuoi clienti
- Raccogli i loro desideri e i libri che vogliono ricevere
- Fai l'ordine alla San Paolo
- Noi pensiamo a fare la consegna **gratuitamente** e in tutta sicurezza direttamente a casa dei tuoi clienti.

La tua libreria è fisicamente chiusa, ma tu non restare fermo. Insieme possiamo arrivare ovunque e accontentare i tuoi clienti consegnando i libri a casa loro.

#CHILEGGENONSIFERMA

Non temere, vogliamo sostenere e **mantenere attivo il rapporto tra te e i tuoi clienti**, noi facciamo solo da tramite.

Abbi cura dei tuoi clienti ORA e sarà più bello rivedersi tutti in libreria!

Tutto ciò è possibile attraverso il portale sanpaolostore.it utilizzando il tuo profilo B2B.

Potrai inserire gli ordini in qualsiasi momento, avendo cura di indicare come INDIRIZZO DI CONSEGNA la destinazione del tuo cliente.

Alla preparazione dell'ordine e alla spedizione penseremo noi!

I libri partiranno dal magazzino di sanpaolostore.it e **raggiungeranno direttamente il cliente a casa sua.** Non verrà addebitata alcuna spesa di spedizione.

E ricordati! La sicurezza dei membri del nostro team e del cliente è la nostra priorità. Appliciamo tutte le procedure dettate dal Ministero della Salute al fine di garantire i massimi standard di sicurezza.

Quali libri e prodotti posso ordinare?

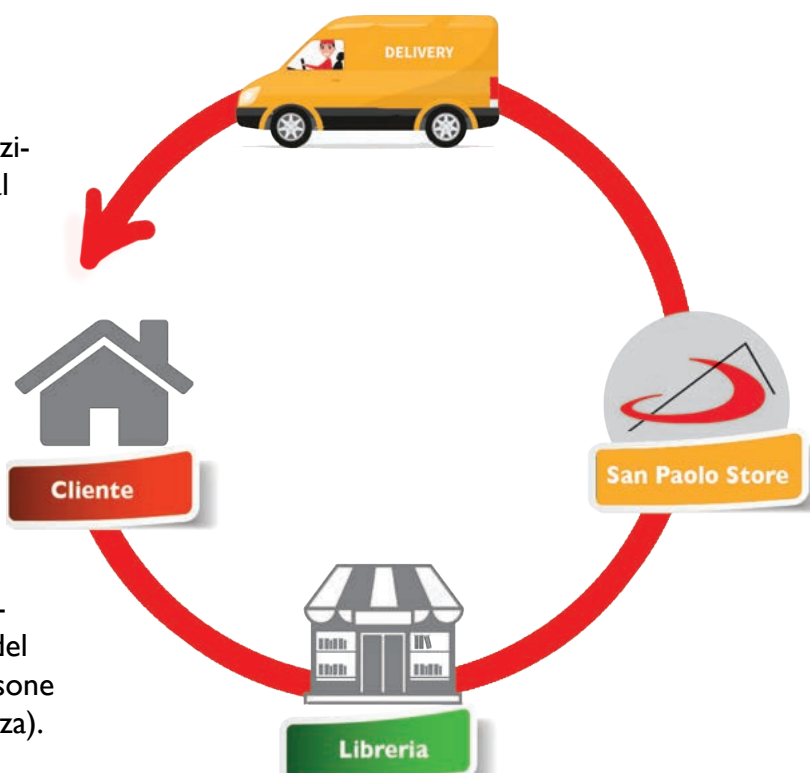
- Potrai ordinare comodamente tutti i libri di qualsiasi editore. Il catalogo presente in sanpaolostore.it contiene tutti i prodotti in commercio e potrai selezionare quello di cui il tuo cliente ha bisogno.
- Se lo desideri, inoltre, potrai ordinare tutti gli articoli non-book presenti sul portale e disponibili in magazzino: il tuo cliente potrebbe avere bisogno di altro genere di prodotti e noi lo accontentiamo.

Come posso fare ad accedere al servizio?

- Se sei già registrato e hai già un profilo B2B sul sito di sanpaolostore.it potrai accedervi direttamente; dovrai semplicemente seguire le indicazioni del manuale operativo che abbiamo predisposto (vd. allegato), in modo da avere garantita la consegna all'indirizzo desiderato e azzerare le spese di spedizione.
- Se non sei registrato, basterà contattare il tuo agente di zona che ti assisterà nella registrazione al sito e in poco tempo sarai attivo. Oppure, per avere assistenza al momento della registrazione, potrai contattare direttamente il call-center di sanpaolostore.it al numero 02/660.2.62.418 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00).

Chi organizza la spedizione e quali sono i tempi di consegna?

- L'ordine sarà spedito direttamente dal magazzino di sanpaolostore.it con i dati comunicati al momento dell'inserimento dell'ordine, nel pieno rispetto delle normative vigenti atte a contenere la diffusione di Covid-19 e della tutela di tutte le parti coinvolte. La salute di tutti è la nostra priorità e adottiamo i massimi livelli di sicurezza.
- Verrà garantita la consegna su tutto il territorio nazionale entro le 48h; qualche consegna potrebbe avere bisogno di 24h in più a motivo dei disagi in corso e dello standard di sicurezza adottato (oltre ai termini dettati dal Ministero della Salute per la sicurezza del personale, abbiamo ridotto il numero di persone presenti per garantire loro la massima sicurezza).



Qual è il costo della spedizione?

- La spedizione è **completamente gratuita**. Tu pensa a raccogliere gli ordini, noi pensiamo a consegnare. Né tu né il tuo cliente dovrete pagare le spese di trasporto.

Come avviene il pagamento?

- Sarai tu a gestire il pagamento della vendita fatta al tuo cliente, secondo le modalità che riterrai più opportune. sanpaolostore.it non si occuperà del pagamento in alcun modo. Ti consigliamo di utilizzare PagoLibri, PayPal, Satispay, o altri strumenti che ti permettano di verificare immediatamente lo stato di pagamento e procedere con l'inserimento dell'ordine a sistema.
- Verrà emessa la fattura direttamente alla libreria con le modalità di pagamento già in essere; la copia di cortesia della fattura sarà inviata a te via e-mail.

Stai tranquillo, avremo cura di non inviare nessun documento contabile al tuo cliente.